



OFÍCIO Nº 009/2023/PROCON

À PRESIDÊNCIA DA CÂMARA MUNICIPAL DA LAPA

Assunto: Relatório Mensal de Atendimentos

Câmara Municipal da Lapa - PR



PROTOCOLO GERAL 2339/2023
Data: 04/10/2023 - Horário: 13:42
Administrativo

Excelentíssimo Senhor Presidente.

A Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor do Município da Lapa/PR, por seu coordenador executivo signatário, vem pelo presente apresentar relatório de atendimentos efetuados por este órgão de proteção e defesa do consumidor – PROCON – LAPA, conforme solicitado no Requerimento nº 111/2022, encaminhado através do Ofício nº 698/2022/PRESI/SEC.

DOS ATENDIMENTOS EFETUADOS ENTRE 01/09/2023 a 30/09/2023

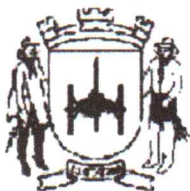
No mês de setembro de 2023, o PROCON – LAPA registrou um total de 57 reclamações. Destas, 09 demandas foram resolvidas, sendo classificadas como Reclamações Fundamentadas Atendidas.

Do total de reclamações fundamentadas, 06 reclamações constam como Não Atendidas. Para estes casos, o PROCON – LAPA analisa a possibilidade de instauração de Processo Administrativo Sancionador, encaminhando ao fornecedor notificação em que constam os fundamentos que sustentam a instauração do processo, os dispositivos legais infringidos e intimação para que o fornecedor apresente defesa administrativa escrita no prazo estabelecido em Decreto, ou de encaminhamento da demanda ao poder judiciário. Após a instrução do processo, é proferida Decisão Administrativa, que pode culminar em aplicação de multa ao fornecedor.

Comunique.
04/10/2023
[Assinatura]

PROCON LAPA.

Rua Tenente Henrique dos Santos, nº 75 e-mail: procon@lapa.pr.gov.br Fone: 41 98776-4916.



Foram registradas 10 reclamações Não Fundamentadas, em que não se verificou qualquer conduta ilícita por parte dos fornecedores, passando estas a constar como Encerradas.

Ainda, permanecem em fase de tratativas junto aos fornecedores o total de 31 reclamações, que se encontram aguardando resposta (dentro do prazo legal) ou em fase de análise da resposta apresentada pela demandada.

DAS RECLAMAÇÕES CONTRA EMPRESAS LOCAIS

Do total de reclamações registradas por este PROCON no mês de setembro, apenas 04 (quatro) das reclamadas são empresas locais. Portanto das 56 reclamações registradas, 92,86% foram contra empresas sediadas fora do município da Lapa, assim também consideradas as instituições bancárias, grandes redes de varejo, empresas de telefonia, etc.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Todas as informações prestadas no presente Ofício constam também em planilha anexa em que se apresenta os números exatos de atendimentos para mais detida análise.

O PROCON – LAPA vem constantemente aprimorando seus procedimentos internos e buscando a maior agilidade e efetividade possíveis no atendimento das demandas apresentadas pelos consumidores residentes neste município, afim de garantir a observância da legislação consumerista e a harmonização das relações de consumo.

Colocamo-nos à disposição para sanar qualquer dúvida, assim como para realizar qualquer complementação de informações ao relatório que seja julgada pertinente pelos nobres vereadores.



Prefeitura Municipal da Lapa
Secretaria Municipal da Fazenda
Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor



Na oportunidade, renovo os votos de elevada estima e consideração.

Lapa, 03 de outubro de 2023.

Henrique Guerios Pereira
Coordenador Executivo
Portaria 520/2022

PROCON LAPA.

Rua Tenente Henrique dos Santos, nº 75 e-mail: procon@lapa.pr.gov.br Fone: 41 98776-4916.

Planilha2

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON - LAPA

MÊS DE ATENDIMENTO	Nº DE ATENDIMENTOS	SITUAÇÃO DO ATENDIMENTO			
		Reclamação Fundamentada Atendida	Reclamação Fundamentada Não Atendida	Reclamação Não Fundamentada / Encerrada	Reclamação em Tratativas
Setembro	56	9	6	10	31