



**OFÍCIO Nº 001/2023/PROCON**

**À PRESIDÊNCIA DA CÂMARA MUNICIPAL DA LAPA**  
**Assunto: Relatório Mensal de Atendimentos**

Excelentíssimo Senhor Presidente.

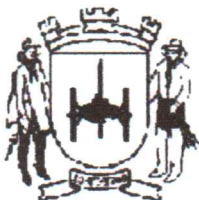
A Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor do Município da Lapa/PR, por seu coordenador executivo signatário, vem pelo presente apresentar relatório de atendimentos efetuados por este órgão de proteção e defesa do consumidor – PROCON – LAPA, conforme solicitado no Requerimento nº 111/2022, encaminhado através do Ofício nº 698/2022/PRESI/SEC.

**DOS ATENDIMENTOS EFETUADOS ENTRE 02/01/2023 E 31/01/2023**

No mês de janeiro de 2023, o PROCON – LAPA registrou um total de 49 reclamações. Destas, 15 demandas foram resolvidas, sendo classificadas como Reclamações Fundamentadas Atendidas.

Do total de reclamações fundamentadas, 8 reclamações constam como Não Atendidas. Para estes casos, o PROCON – LAPA procede à instauração de Processo Administrativo Sancionador, encaminhando ao fornecedor notificação em que constam os fundamentos que sustentam a instauração do processo, os dispositivos legais infringidos e intimação para que o fornecedor apresente defesa administrativa escrita no prazo estabelecido em Decreto. Após a instrução do processo, é proferida Decisão Administrativa, que pode culminar em aplicação de multa ao fornecedor.

*COMUNIQUE-SE  
09/02/2023  
[Assinatura]*



Foram registradas 6 reclamações Não Fundamentadas, em que não se verificou qualquer conduta ilícita por parte dos fornecedores, passando estas a constar como Encerradas.

Ainda, permanecem em fase de tratativas junto aos fornecedores o total de 20 reclamações, que se encontram aguardando resposta (dentro do prazo legal) ou em fase de análise, por parte deste PROCON, da resposta apresentada pela demandada.

#### DAS RECLAMAÇÕES CONTRA EMPRESAS LOCAIS

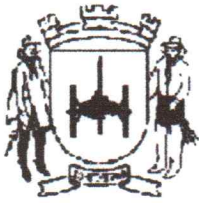
Do total de reclamações registradas por este PROCON no mês de janeiro, apenas 1 tem como parte reclamada empresa local, o que corresponde a 2,04%. A grande maioria das reclamações, 48 (97,96%) foram registradas contra empresas sediadas fora do município da Lapa, assim também consideradas as instituições bancárias, grandes redes de varejo e de farmácias, empresas de telefonia, etc.

#### CONSIDERAÇÕES FINAIS

Todas as informações prestadas no presente Ofício constam também em planilha anexa em que se apresenta os números exatos de atendimentos para mais detida análise.

O PROCON – LAPA vem constantemente aprimorando seus procedimentos internos e buscando a maior agilidade e efetividade possíveis no atendimento das demandas apresentadas pelos consumidores residentes neste município, afim de garantir a observância da legislação consumerista e a harmonização das relações de consumo.

Colocamo-nos à disposição para sanar qualquer dúvida, assim como para realizar qualquer complementação de informações ao relatório que seja julgada pertinente pelos nobres vereadores.



**Prefeitura Municipal da Lapa**  
Secretaria Municipal da Fazenda  
Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor



Na oportunidade, renovo os votos de elevada estima e consideração.

Lapa, 07 de fevereiro de 2023.

**Henrique Guerios Pereira**  
Coordenador Executivo  
Portaria 520/2022

**Henrique Guerios Pereira**  
Coordenador Executivo  
Portaria nº 520/2022

Câmara Municipal da Lapa - PR



PROTOCOLO GERAL 206/2023  
Data: 07/02/2023 - Horário: 15:05  
Administrativo

PROCON LAPA.

Rua Tenente Henrique dos Santos, nº 75 e-mail: [procon@lapa.pr.gov.br](mailto:procon@lapa.pr.gov.br) Fone: 41 98776-4916.

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON – LAPA**

**SITUAÇÃO DO ATENDIMENTO**

MÊS DE ATENDIMENTO	Nº DE ATENDIMENTOS	SITUAÇÃO DO ATENDIMENTO			
		Reclamação Fundamentada Atendida	Reclamação Fundamentada Não Atendida	Reclamação Não Fundamentada / Encerrada	Reclamação em Tratativas
Janeiro	49	15	8	6	20

## Relatório mensal - Procon

"Procon - Prefeitura Lapa" <procon@lapa.pr.gov.br>

7 de fevereiro de 2023 14:02

Para: protocolo@lapa.pr.leg.br

---

Boa tarde.

Conforme requerimento nº 111/2022 encaminhado através do ofício 698/2022, segue em anexo relatório referente as reclamações registradas no mês de janeiro do período de 03/01/2023 a 31/01/2023.

Desde já, agradecemos.

Att, Viviane F. do Valle  
Procon Municipal da Lapa