



**OFÍCIO Nº 007/2023/PROCON**

**À PRESIDÊNCIA DA CÂMARA MUNICIPAL DA LAPA**

**Assunto: Relatório Mensal de Atendimentos**

**Câmara Municipal da Lapa - PR**



**PROTOCOLO GERAL 1860/2023**  
**Data: 07/08/2023 - Horário: 14:56**  
**Administrativo**

Excelentíssimo Senhor Presidente.

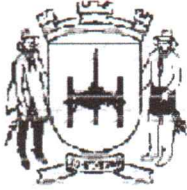
A Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor do Município da Lapa/PR, por seu coordenador executivo signatário, vem pelo presente apresentar relatório de atendimentos efetuados por este órgão de proteção e defesa do consumidor – PROCON – LAPA, conforme solicitado no Requerimento nº 111/2022, encaminhado através do Ofício nº 698/2022/PRESI/SEC.

**DOS ATENDIMENTOS EFETUADOS ENTRE 01/07/2023 a 31/07/2023**

No mês de julho de 2023, o PROCON – LAPA registrou um total de 57 reclamações. Destas, 17 demandas foram resolvidas, sendo classificadas como Reclamações Fundamentadas Atendidas.

Do total de reclamações fundamentadas, 5 reclamações constam como Não Atendidas. Para estes casos, o PROCON – LAPA procede à instauração de Processo Administrativo Sancionador, encaminhando ao fornecedor notificação em que constam os fundamentos que sustentam a instauração do processo, os dispositivos legais infringidos e intimação para que o fornecedor apresente defesa administrativa escrita no prazo estabelecido em Decreto. Após a instrução do processo, é proferida Decisão Administrativa, que pode culminar em aplicação de multa ao fornecedor.

*Comunique.*  
*07/08/2023*  
*[Assinatura]*



Foram registradas 7 reclamações Não Fundamentadas, em que não se verificou qualquer conduta ilícita por parte dos fornecedores, passando estas a constar como Encerradas.

Ainda, permanecem em fase de tratativas junto aos fornecedores o total de 27 reclamações, que se encontram aguardando resposta (dentro do prazo legal) ou em fase de análise da resposta apresentada pela demandada.

### DAS RECLAMAÇÕES CONTRA EMPRESAS LOCAIS

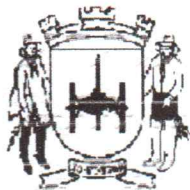
Do total de reclamações registradas por este PROCON no mês de julho, nenhuma das reclamadas são empresas locais. Portanto das 56 reclamações registradas, 100% foram contra empresas sediadas fora do município da Lapa, assim também consideradas as instituições bancárias, grandes redes de varejo, empresas de telefonia, etc.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

Todas as informações prestadas no presente Ofício constam também em planilha anexa em que se apresenta os números exatos de atendimentos para mais detida análise.

O PROCON – LAPA vem constantemente aprimorando seus procedimentos internos e buscando a maior agilidade e efetividade possíveis no atendimento das demandas apresentadas pelos consumidores residentes neste município, afim de garantir a observância da legislação consumerista e a harmonização das relações de consumo.

Colocamo-nos à disposição para sanar qualquer dúvida, assim como para realizar qualquer complementação de informações ao relatório que seja julgada pertinente pelos nobres vereadores.



**Prefeitura Municipal da Lapa**  
Secretaria Municipal da Fazenda  
Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor



Na oportunidade, renovo os votos de elevada estima e consideração.

Lapa, 07 de agosto.

**Henrique Guerios Pereira**  
Coordenador Executivo  
Portaria 520/2022

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DO PROCON - LAPA						
MÊS DE ATENDIMENTO	Nº DE ATENDIMENTOS	SITUAÇÃO DO ATENDIMENTO				
		Reclamação Fundamentada Atendida	Reclamação Fundamentada Não Atendida	Reclamação Fundamentada / Encerrada	Reclamação Não Fundamentada / Encerrada	Reclamação em Tratativas
Julho	56	17	5	7	27	