

ENC: Ofício 518/2025 - Requerimento nº 139/2025

"Atendimento Poder Público" <atendimento.poderpublico@copel.com>

4 de julho de 2025 às 09:48

Para: camara@lapa.pr.leg.br

Protocolo 20259758000821

Prezado(a) cliente,

A extensão de rede para fornecimento de energia é condicionada ao pedido de ligação nova, para unidade inexistente.

O pedido de ligação deverá ser solicitado pelo próprio interessado, se o interessado (que será o titular da unidade consumidora) não tratar-se de órgão público, deverá fazer a solicitação pelos seguintes canais de atendimento:

ATENDIMENTO VIRTUAL:

Preencha o formulário disponibilizado no site da Copel, acesse:

<https://www.copel.com/>;

- Clique em "Pedido de Ligação".

ATENDIMENTO TELEFÔNICO:

Caso novo responsável tenha cadastro com a Copel e em outro momento apresentou documentos pessoais, em alguns casos poderá fazer a solicitação pelo Atendimento Telefônico 0800 51 00 116, mediante confirmação de dados cadastrais.

ATENDIMENTO PRESENCIAL:

A solicitação para pessoa física ou jurídica é mediante apresentação de documentos.

Para consultar o endereço da agência mais próxima, acesse <https://www.copel.com>

- No menu superior clique em "Atendimento";

- Clique em "Contato"

- Descendo a página clique em "Consulte a agência ou posto de atendimento mais próximo de você"

- Pesquise por município.

>>>Para solicitação efetuada em qualquer canal de atendimento, observar atentamente as orientações contidas no site da Copel referente a documentação e informações obrigatórias, acesse: <https://www.copel.com/>;

- Clique em "Pedido de Ligação".

DAR CIÊNCIA AOS INTERESSADOS

16/07/25

ARTHUR BASTIAN VIDAL
Presidente

Câmara Municipal da Lapa - PR



PROTOCOLO GERAL 1851/2025
Data: 04/07/2025 - Horário: 11:46
Administrativo

IMPORTANTE: Caso existam restrições no local, poderá ser solicitado posteriormente pela área responsável pela análise dos documentos o reconhecimento de firma para documentos particulares.

Solicitações efetuadas por terceiros autorizados poderão ser atendidas mediante apresentação de: procuração particular ou pública, documentos de identificação do procurador para preenchimento completo dos dados do solicitante e documentos de identificação (ou cópia simples) do novo responsável que outorgou a procuração.

O padrão da entrada de serviço e a instalação interna do local (inclusive o postinho de luz) deverão ser executados por eletricista particular habilitado e estar de acordo com a norma técnica NTC 901100.

Informamos que houve uma atualização em nosso canal de atendimento. Solicitamos a gentileza de registrar o novo endereço de e-mail: **atendimento.poderpublico@copel.com**.

Nossa Central de Atendimento está à disposição pelo telefone **0800 643 7575**, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.

Solicitamos que não sejam enviados e-mails para o endereço **atendimento.corporativo@copel.com**, uma vez que será desativado.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Atendimento Comercial - Poder Público
atendimento.poderpublico@copel.com



De: Câmara Municipal da Lapa <camara@lapa.pr.leg.br>

Enviado: quarta-feira, 25 de junho de 2025 15:31

Para: Atendimento Corporativo <atendimento.corporativo@copel.com>; Atendimento Poder Público <atendimento.poderpublico@copel.com>

Assunto: Ofício 518/2025 - Requerimento nº 139/2025

Prezados, boa tarde

Encaminho o Ofício nº 518/2025, referente ao Requerimento 139/2025, de autoria do Vereador Bruno Bux.

Peço a gentileza da confirmação do recebimento deste.

Atenciosamente

Claudia Jankovski