

ENC: Ofícios 1087 e 1088/2025 - Requerimentos

"Atendimento Poder Público" <atendimento.poderpublico@copel.com> 15 de dezembro de 2025 às 15:53
Para: camara@lapa.pr.leg.br

Boa tarde,

Protocolo de recebimento: 20252514536412.

Acusamos o recebimento dos ofícios mencionados e informamos que, para dar prosseguimento ao levantamento das informações solicitadas, é necessário o fornecimento de maiores detalhes, especialmente a indicação das **unidades consumidoras de referência**, a fim de que possam ser realizadas as devidas averiguações.

Ressaltamos, ainda, que eventuais variações no valor das faturas podem decorrer de diversos fatores, ocasionando alterações tanto para maior quanto para menor. Dessa forma, cada situação demanda **análise individualizada**, considerando as particularidades de cada unidade consumidora.

Diante disso, orientamos que os consumidores que identificarem divergências ou tiverem dúvidas em relação aos valores de suas faturas entrem em contato com **um de nossos canais oficiais de atendimento**, onde poderão receber os devidos esclarecimentos e o suporte necessário.

Para acompanhar o andamento de sua solicitação, acesse www.copel.com >>> Consulta Protocolo >>> insira o número do protocolo e clique em "Pesquisar".

Informamos que houve uma atualização em nosso canal de atendimento. Solicitamos a gentileza de registrar o novo endereço de e-mail: **atendimento.poderpublico@copel.com**. Solicitamos que não sejam enviados e-mails para o endereço **atendimento.corporativo@copel.com**, uma vez que será desativado.

Permanecemos à disposição para esclarecimentos adicionais, caso necessário.



Atendimento Comercial - Poder Público
Divisão de Relacionamento com Poder Público
atendimento.poderpublico@copel.com
Energia que transforma cidades!
www.copel.com

Câmara Municipal da Lapa - PR



PROCOLO GERAL 3933/2025
Data: 16/12/2025 - Horário: 09:25
Administrativo



De: Câmara Municipal da Lapa <camara@lapa.pr.leg.br>
Enviado: terça-feira, 9 de dezembro de 2025 15:08
Para: Atendimento Poder Público <atendimento.poderpublico@copel.com>
Assunto: Ofícios 1087 e 1088/2025 - Requerimentos

Boa tarde,

Seguem novamente os Ofícios nº 1087 e 1088/2025, referentes aos Requerimentos Verbais do vereador Acyr Hoffmann.