

ATA TRIBUNA LIVRE

Aos vinte e dois dias do mês de março de dois mil e vinte e dois, a hora regimental, reuniu-se no Plenário Vereador César Augusto Leoni, o Poder Legislativo Municipal da Lapa sob a Presidência do Vereador Gustavo Ribas Daou, Secretariado pelos Vereadores Brenda Ferrari da Silva e Vilmar Fávaro Purga, presentes os Vereadores: Arthur Bastian Vidal, Fenelon Bueno Moreira, Marco Antônio Bortoletto, Marcos José Lech e Osvaldo Benedito Camargo. **Conforme Requerimento nº 15/2022, fez uso da palavra o representante da Farmácia Nissei, senhor Gláucio Martins de Almeida**, dizendo que veio até aqui firmar o compromisso feito em maio de 2019, em que a unidade aqui da Lapa atende 24 horas, vem reforça isso aos lapeanos, estão disponíveis em 24 horas de atendimento, indiferente se tem inventário ou não, prestam esse serviço a sociedade lapeana. **Com a palavra o Presidente Gustavo Doau** disse que como bem frisou o senhor Gláucio, que houve um comprometimento com esta Casa de Leis para abertura de atendimento 24 horas da farmácia, entretanto teve uma denúncia que foi relacionada e até mesmo uma manifestação do Ministério Público encaminhado a esta Casa de Leis, que foi onde se originou essa situação, a princípio ocorrido no dia 23 de novembro de 2021, após isso houve uma manifestação no processo informando desse compromisso e do interesse em manter o atendimento 24 horas. Entretanto, infelizmente, teve outra reclamação, e gostariam de saber se de fato esta Casa de Leis pode contar com a empresa, se vão de fato cumprir esse compromisso feito a época ou se terão que realizar uma nova consulta com a população e voltaria o sistema de plantão, e gostaria que o senhor Gláucio frisasse isso a todos para que não haja nenhuma dúvida. **Em resposta o senhor Gláucio** disse que teve consentimento dessas situações através do ofício nº 48/2021, em que teve uma falha no atendimento e que estavam em processo de balanço, mas mesmo assim tem o atendimento 24 horas, houve essa falha, mas já fizeram a correção. Também teve consentimento da outra situação que foi feita este ano, teve o atendimento na filial, o que aconteceu é que não tinham o produto, infelizmente trabalham com faltas, as vezes as indústrias não atendem cem por cento e naquele momento não tinham o medicamento. E reforça com todos aqui, que desde 2019 atendem 24 horas os lapeanos, e o compromisso como representante das farmácias e drogarias Nissei é que vão continuar com o atendimento 24 horas pra toda sociedade, é o compromisso da Nissei, do Gerente da unidade, da Gerente distrital e deste representante também. **Com a palavra o Vereador Fenelon Bueno Moreira** disse que, na época teve uma pressão muito grande por parte da Nissei, justamente pra manter 24 horas de atendimento, foi um longo debate de várias sessões com pressão popular, de farmacêuticos, alguns favoráveis e outros contrários e a decisão foi de que seria melhor pra população, mesmo em detrimento de alguns farmacêuticos residentes neste Município em que seus ascendentes teriam contribuindo muito já para o Município, e em nome de toda essa população gostaria de pedir aqui que a Nissei cumpra com a palavra conforme firmaram, porque se tiver que tomar uma posição em relação a retomada dos plantões, se assim a população quiser, com certeza ficará do lado da população e daquelas pessoas que contribuíram demasiadamente mais com o Município do que a própria Nissei até o presente momento. Mas agradece o senhor Gláucio por vir explicar aqui e podem contar com esta Casa de Leis sendo para o bem da população. **Com a palavra o senhor Gláucio** disse que gostaria de reforçar aqui que já tem como procedimento atender 24 horas, são mais de trinta lojas espalhadas pelo Paraná, Santa Catarina e São Paulo, e tem um comunicado em todas as lojas reforçando isso. E como o processo de balanço é em contagem, pode ser que o colaborador não perceba que o cliente entrou na unidade, por isso estão implantando esse procedimento de

campanha, quando o cliente entrar na loja irá apertar essa campanha e o colaborador irá prestar o atendimento. Foi um procedimento criado recentemente até por esse fato que aconteceu na Lapa, primeiramente será implantado aqui e depois para as demais trinta e poucas lojas da rede, esse comunicado é prova de que estão honrando com o que se comprometeram lá no passado, portanto reforça em dizer que irão continuar atendendo a Lapa, é com prazer que fazem isso, trouxeram uma inovação pra cidade com um mix de produtos diferentes, uma loja ampla com derma cosméticos e empregos, porque uma loja 24 horas demanda de no mínimo 22 colaboradores, no formato antigo não tinham onze e agora tem mais onze e cinco farmacêuticos, então trouxeram a estrutura completa de 24 horas e de forma alguma pensam em desfazer e vão continuar atendendo aqui e prestando esse serviço. **Com a palavra o Vereador Vilmar Fávaro Purga** disse que agradece os senhores Gláucio e Rodrigo, bem como a senhora Ábila, pela presença e esclarecimentos em relação ao não atendimento de dois dias durante o ano de 2021, que aconteceu justificado pelo senhor Gláucio, que estavam em inventário e por falta de medicamento. E foi bem lembrado pelo Vereador Fenelon, que estavam aqui na época da aprovação daquele projeto e este Vereador foi um dos que pediu que a Nissei fizesse um termo de compromisso para que de fato cumprisse aquilo que estava sendo falado, que era o atendimento 24 horas, porque o costume das farmácias da cidade eram de trabalhar no sistema de rodízio de plantões, era uma farmácia por semana que ficava de plantão, esse sistema funcionava bem até que veio essa nova proposta do Executivo pra que fosse liberado pra 24 horas, e naquele instante exigiram da Nissei o termo de compromisso e até hoje tiveram essas reclamações, baseado pelo tempo em que está em vigor essa nova Lei, tiveram essas duas reclamações, uma através do Ministério Público e outra pela Ouvidoria. E o senhor Gláucio estando aqui reafirmando o compromisso de que a Nissei de fato vai atender a população 24 horas por dia, tem que agradecer, mas também dizer que nenhuma Lei é engessada e pode fazer uma alteração nessa Lei a qualquer momento dependendo do número de reclamações que tiver, porque estão aqui pra defender o povo sempre. Gosta dos empregos que a Nissei trouxe, agradece por isso, mas que mantenham o estoque de medicamentos sempre completo, para que não sejam apenas fornecedores quando faltar o medicamento, porque é a única farmácia que está as duas horas da manhã atendendo e nenhum pai e mãe lapeana vai querer chegar na Nissei as duas horas da manhã, apertar a campanha e simplesmente a atendente dizer que não tem o medicamento, portanto reforça mais uma vez o pedido para que mantenham em dia o estoque da farmácia com todo tipo de medicamento e que tenham sucesso assim como as outras farmácias estão tendo, porque muitas pessoas no momento da aprovação daquela Lei achavam que iriam ser prejudicados e na verdade estão trabalhando bem, só que eles não tem o compromisso de ficar 24 horas igual tem a Nissei. Por fim agradece a presença dos representantes da farmácia Nissei, e de repente o contato vai ser mais permanente, e seria bom que o Gerente Rodrigo deixasse o contato do whatsapp para esclarecer qualquer dúvida. **Em resposta o senhor Gláucio** disse que também vai deixar o contato e mais uma vez reforça o compromisso com toda sociedade, e referente ao estoque é baseado conforme o consumo da loja, a Lapa já é uma loja antiga de 24 horas e hoje ela tem o maior e mais completo mix da farmácia Nissei, mas pode ser que aconteça alguma falta por não ter esse consumo. Também se compromete com o Gerente Rodrigo, de que se precisar dará um jeito de trazer o medicamento que faltar, e como o mix é completo, raramente falta alguma coisa, mas se faltar reforça aqui o compromisso de atender a sociedade, e pode falar com propriedade que o atendimento da Nissei na Lapa é um dos melhores que tem na rede. **Em seguida o Presidente Gustavo Daou** encerrou a presente sessão agradecendo a presença de todos. Sendo o que tinha para constar, eu Marilda Bonczkowski, Auxiliar de

Secretaria, lavrei a presente Ata que após lida e aprovada, será por todos os Vereadores presentes assinada.

Gustavo Ribas Daou

Brenda Ferrari da Silva

Vilmar Fávaro Purga

Arthur Bastian Vidal

Fenelon Bueno Moreira

Marco Antônio Bortoletto

Marcos José Lech

Oswaldo Benedito Camargo